

各位考生：

我院 2018 年本科招生网上报名工作已经启动，请各位考生在报考前认真阅读招生简章及相关招生内容。针对考生在报考过程中遇到的常见问题汇总如下，希望对大家的报名可以提供帮助和参考。

1. 省艺术联考考生号如何填写？

答：省艺术联考考生号是指考生参加所在省（自治区、直辖市）招办统一组织的艺术类专业考试时所用的考生号。考生所在省（自治区、直辖市）没有省统考的，此项可填写 0；有省统考的请务必认真填写，以免影响后续工作。

2. 高考考生号如何填写？

答：高考考生号是指考生参加每年 6 月份普通高等学校招生全国统一考试时所用的考生号（“18”开头的 14 位数字），不清楚的话请咨询所在学校或省级招办。

3. 身份证上传有什么要求，身份证丢失、过期或使用临时身份证可以报名吗？

答：请务必确保身份证号填写准确无误，并确保在专业考试期间身份证处于有效期内，上传格式参见报名界面身份证上传示例。身份证丢失、过期的考生，请尽快到户口所在地的公安机关办理补办；使用临时身份证的考生，须确保临时身份证在考试期间处于有效期内（考生参加考试时必须持有有效身份证原件）。

4. 照片上传有什么要求？

答：所上传的照片须是 2 寸蓝底正面免冠照，请不要上传艺术照，也不要使用 P 图软件对照片做各种修饰。

5. 网上报名填写报考信息后出现乱码现象怎么办？

答：请各位考生更换浏览器后重新尝试。需使用 Windows 系统下的 360 浏览器、火狐、Chrome 等浏览器，不要使用 IE 浏览器（会出现乱码）。

6. 保存并缴费成功后无法修改信息？

答：由于报考信息一经保存将无法修改，建议考生先将报考信息暂存，认真检查确认无误后再保存提交进行缴费。

7. 在报名中遇到问题怎么办？

答：倘若在报名期间遇有无法解决的问题，请各位考生不要着急，请将遇到的问题发至招办邮箱 zhaoban@ccom.edu.cn，也可直接拨打招生咨询电话（010-66425504、66425818）。

为了便于顺利检索到考生信息，第一时间处理考生遇到的问题，请按照以下格式发送邮件：

邮件主题格式：准考证号+姓名+联系电话

邮件内容要求：将问题页面截图为 jpg 图片（不要用 word 文件），并将遇到的问题作简要说明。

招生考试报名期间，招办老师和技术人员始终在密切关注着各位考生的报名信息 and 报名数据，因此请各位考生在邮件或者电话咨询时耐心等待，我们全程都在，为大家的顺利报名保驾护航！

中央音乐学院

招生办公室